**[Curso]**

**[UFCD]  
(ANO)**

Nome do projeto

Data

[Autores]

# Índice

[1. Índice 2](#_Toc160549805)

[2. Índice de Figuras 3](#_Toc160549806)

[3. Índice de tabelas 4](#_Toc160549807)

[4. Introdução 5](#_Toc160549808)

[5. Descrição do Produto 6](#_Toc160549809)

[5.1. Técnicas de Levantamento do Requisitos Usadas 6](#_Toc160549810)

[6. Propósito do Projeto 7](#_Toc160549811)

[6.1. Contexto 7](#_Toc160549812)

[6.2. Objetivos do Projeto 7](#_Toc160549813)

[7. Cliente, Consumidor e *Stakeholders* 8](#_Toc160549814)

[8. Utilizadores do Produto 9](#_Toc160549815)

[8.1. Prioridades atribuídas aos Utilizadores 9](#_Toc160549816)

[9. Restrições do Projeto 10](#_Toc160549817)

[9.1. Restrições à Solução 10](#_Toc160549818)

[9.2. Restrições Temporais 11](#_Toc160549819)

[9.3. Restrições Orçamentais 11](#_Toc160549820)

[10. Taxinomia e definições 12](#_Toc160549821)

[11. Âmbito do Produto 13](#_Toc160549822)

[11.1. Diagrama de Use Cases 13](#_Toc160549823)

[11.2. Diagrama de contexto 13](#_Toc160549824)

[11.3. Diagramas de Atividade 14](#_Toc160549825)

[11.4. Diagramas de Estado 14](#_Toc160549826)

[11.5. Atores 15](#_Toc160549827)

[11.6. Descrição dos cenários dos *Use Cases* 16](#_Toc160549828)

[12. Modelação de Requisitos 19](#_Toc160549829)

[12.1. Requisitos Funcionais 19](#_Toc160549830)

[12.2. Requisitos Não Funcionais 21](#_Toc160549831)

# Índice de Figuras

[**Figura 1**: Diagrama de USE CASE 13](#_Toc160544786)

[Figura 2: Diagrama de contexto 14](#_Toc160544787)

[Figura 3: Diagrama de atividade 1 14](#_Toc160544788)

[Figura 4: Diagrama de estado 1 15](#_Toc160544789)

# Índice de tabelas

[Tabela 1: Descrição do cenário do USE CASE nº. Avaliação de desempenho 17](#_Toc160544790)

[Tabela 2: Use case "Autenticar no Sistema" 18](#_Toc160544791)

# Introdução

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Descrição do problema que motivou a construção deste produto, indicando sumariamente quais serão as valências do produto a desenvolver.

# Descrição do Produto

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Descrição detalhada não formal e não estruturada do produto a desenvolver, bem como do seu enquadramento

## Técnicas de Levantamento do Requisitos Usadas

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Descrever quais as técnicas de levantamento de requisitos que foram utilizados na especificação deste produto. Deve ainda descrever onde foram aplicas.

**Técnicas possíveis**: Individuais {Introspeção; estudo de mercado; Brainstorming; entrevista, questionários, …}; Grupo {dinâmica de grupo, trabalho cooperativo}; Artefactos{análise de domínio, prototipagem, cenários, modelação de objetivos, personas}

# Propósito do Projeto

## Contexto

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Aqui, deverá descrever o contexto do projeto referindo as razões que sustentam a sua criação e quais os resultam esperados.

## Objetivos do Projeto

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Nesta secção, deverá descrever por tópicos os objetivos do projeto, colocando os objetivos e uma descrição sucinta de cada um.

# Cliente, Consumidor e *Stakeholders*

Escrever aqui ….

* **Clientes**:
* **Consumidores**:
* **Outros** ***Stakeholders***:
  + **Stakeholder 1:**
  + **…**

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Nesta zona, é esperada a descrição dos principais interessados no projeto. Os clientes são aqueles que estão a “encomendar” e vão pagar pelo projeto, Este decidem muitos parâmetros do produto, tais como nome e outros. Os consumidores são os que vão usar o software. Os *stakeholders,* são terceiros que podem interagir com a plataforma, têm algum interesse, mas não detêm o foco. Como é se pode saber quem são estas personalidades? Perguntando ao cliente, examinando os dados e gráficos da empresa, analisando o contexto do sistema, analisando outros documentos, e outros.

# Utilizadores do Produto

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Os utilizadores deverão ser claramente identificados. Utilizador é todo aquele que vai fazer uso do sistema, fazendo a sua descrição seguindo a estrutura seguinte para cada um deles:

Utilizador …. X

• **Função**: qual o papel no produto

• **Experiência no contexto**: experiência na área de atuação do contexto do produto.

• **Experiência tecnológica**: {nenhuma; inicial; media; boa; profissional}

Deve ter-se em conta características particulares de alguns utilizadores:

Pessoas com incapacidades, com baixa literacia, os que não dominam a linguagem do contexto, pessoas com dificuldades visuais, pessoas com pouca destreza para lidar com sistemas informáticos.

## Prioridades atribuídas aos Utilizadores

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

Ajuda: Deverá ser indicado quem são os utilizadores principais e quem serão os secundários.

• Utilizadores principais: X, Y e Z

• Utilizadores secundários: T

# Restrições do Projeto

## Restrições à Solução

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Para o levantamento de requisitos deverá usar a *requirement shell* do modelo *Volere* como forma de representação, para os descrever os requisitos de forma concisa.

Como caracterização da tabela de representação de requisitos, é necessário descrever os campos:

* Requisito: número de identificação do requisito.
* Tipo: tipo de requisito, considerando o modelo de *Volere*.
* Use Cases: número dos Use Cases associados.
* Descrição: descrição clara e concisa do requisito.
* *Rationale*: razão para a existência do requisito.
* Origem: quem originou o requisito.
* Fit criterion: critério para validar cumprimento do requisito.
* Prioridade: índice de prioridade para a implementação do requisito:
  + *Must*: requisito obrigatório;
  + *Should*: requisitos que deve ser implementado;
  + *Could*: requisito que não é necessário, mas é desejado;
  + *Won’t*: requisito que pode ser considerado posteriormente.
* Data: data da especificação do requisito.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: Rest\_#[Num] | Tipo: Restrição | Use cases #: {1,..., N, all} |
| Descrição | descrição clara e concisa do requisito. | |
| *Rationale* | razão para a existência do requisito. | |
| Origem: | quem originou o requisito. | |
| *Fit Criterion* | critério para validar cumprimento do requisito. | |
| Prioridade | índice de prioridade para a implementação do requisito. | |
| Tabela 1: Descrição da tabela | | |

Exemplo 1:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| #Requisito: Rest\_#1 | Tipo: Restrição | Use cases #: n.a. |
| Descrição | A aplicação deve executar totalmente na infraestrutura atual da empresa “BlueOrange”. | |
| *Rationale* | Para que não seja necessário investir equipamento novo. | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | Todos os módulos do produto, devem estar instalados em máquinas da “BlueOrange” e todas as funcionalidades da plataforma para os funcionários devem executar em pleno nas máquinas que forem disponibilizadas para tarefas de administração. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Restrição quanto à infraestrutura informática | | |

Exemplo 2:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| #Requisito: Rest\_#2 | Tipo: Restrição | Use cases #: n.a. |
| Descrição | O computador disponibilizado a cada funcionário, quando realiza a tarefa de administração, apenas deve permitir acesso ao programa. | |
| *Rationale* | Para evitar que o funcionário recorra a aplicações que o distraiam do foco (correio eletrónico, *browsers*, *whatsApp*, *skype*, f*acebook*, *instagram* e outros) durante a realização das tarefas de administração. | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | Enquanto a tarefa de administração está a decorrer, o funcionário não consegue abrir nenhuma outra aplicação, nem mesmo vê os atalhos para as outras aplicações. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 2: Restrição quanto ao isolamento da aplicação de administração. | | |

## Restrições Temporais

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Aqui deverá colocar a calendarização com uma descrição dos *check points* e a justificação destes existirem.

**Exemplo**:

**Descrição**: entrega da primeira fase no dia x, com as seguintes funcionalidades prontas: funcionalidade X, Y e Z.

**Justificação**: O cliente quer ter hipótese de testar as funcionalidades disponíveis para decidir quais as funcionalidades que serão aplicadas na fase seguinte: Origem: cliente.

**Nota**: Poder-se-á adicionar aqui, um cronograma da execução do projeto, com indicação das funcionalidades e respetiva duração prevista;

## Restrições Orçamentais

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Aqui deverá estar a calendarização com uma descrição dos *check points* e a justificação deste existir.

**Exemplo**:

Descrição: O orçamento total para o desenvolvimento do projeto é de 32 000€ (trinta e dois mil euros), durante um período de 4 meses.

**Justificação**: A equipa responsável pelo desenvolvimento do projeto é constituída por catorze engenheiros de software. Para além de ter em conta os salários dos elementos, é preciso também a compra de um domínio, bem como de um computador para hospedar todos os dados da aplicação.

# Taxonomia e definições

**palavra**: definição

…

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Esta secção deverá conter um dicionário de palavras-chave e definições do vocabulário a usar de forma uniforma por todas as equipas. Deverá enunciar-se a palavra seguida de “:” e depois a sua definição.

# Âmbito do Produto

## Diagrama de Use Cases

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Colocar aqui uma descrição sintética global do diagrama de use utilizado, seguido do diagrama de USE CASES.

**Nota**: Numerar todos os USE CASE de forma sequencial.



**Figura 1**: Diagrama de USE CASE

## Diagrama de contexto

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Colocar aqui uma descrição sintética global do diagrama de contexto utilizado, seguido do próprio diagrama.



Figura 2: Diagrama de contexto

## Diagramas de Atividade

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Criar diagramas de atividade para as tarefas que façam sentido verem-se descritas em termos de ordem de execução e interações com outros elementos.

**Tarefa**



Figura 3: Diagrama de atividade 1

## Diagramas de Estado

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Criar diagramas de estado para as tarefas que façam sentido verem-se descritas em termos de estados e respetivas tarefas a serem executadas em cada estado.

**Tarefa**



Figura 4: Diagrama de estado 1

## Atores

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Indicar quem são os atores e qual o papel desempenhado no produto final.

## Descrição dos cenários dos *Use Cases*

Escrever aqui ….

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Deverá efetuar a descrição dos cenários de cada um dos *use cases*.

[Identificação do *USE CASE*]

[Descrição textual do *USE CASE*…]

[Tabela com a descrição do cenário principal e cenários secundários]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Use case #*** | [Número] | |
| **Ator principal** | [Atores] | |
| **Ator secundário** | [Atores] | |
| **Pré-Condições** | [Conjunto de condições que se devem manifestar para que o *use case* aconteça] | |
| **Pós-Condições** | [Conjunto de condições que se devem manifestar após a realização do *use case*] | |
| **Cenário Principal** | **Input do Ator** | **Resposta do Sistema** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Exceção [1]:**  [Credenciais invalidas]  **Origem:**  **Ir**: Passo 4 |  |  |
| **Exceção [1]:**  **[]**  Ir**:** |  |  |
| **Alternativa [X]:** |  |  |
| **Alternativa [X]:** |  |  |

Tabela 1: Descrição do cenário do USE CASE nº. Avaliação de desempenho

**Exemplo** 1:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Use case #*** | 1 | |
| **Ator principal** | Funcionário | |
| **Ator secundário** | - | |
| **Pré-Condições** | O Sistema está operacional. | |
| **Pós-Condições** | Utilizador fica autenticado no Sistema. | |
| **Cenário Principal** | **Input do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| 1. O utilizador acede ao produto, ainda sem estar autenticado. |  |
|  | 1. O Sistema requer credenciais de autenticação ao Utilizador |
| 1. O utilizador insere as suas credenciais privadas. |  |
|  | 1. O sistema confirma as credenciais do utilizador. |
|  | 1. O sistema redireciona o utilizador para a página principal do produto |
| **Exceção 1:**  [Credenciais invalidas]  **Origem**: Passo 4 |  | * 1. O sistema não consegue confirmar as credenciais fornecidas.   2. O sistema informa o utilizador "Credenciais Invalidas!". |

Tabela 2: Use case "Autenticar no Sistema"

# Modelação de Requisitos

Apagar este parágrafo

**Ajuda**: Para o levantamento de requisitos deverá usar a *requirement shell* do modelo *Volere* como forma de representação, para os descrever os requisitos de forma concisa.

Como caracterização da tabela de representação de requisitos, é necessário descrever os campos:

* **Requisito**: número de identificação do requisito.
* **Tipo**: tipo de requisito, considerando o modelo de *Volere*.
* **Use Cases**: número dos Use Cases associados.
* **Descrição**: descrição clara e concisa do requisito.
* ***Rationale***: razão para a existência do requisito.
* **Origem**: quem originou o requisito.
* **Fit criterion**: critério para validar cumprimento do requisito.
* **Prioridade**: índice de prioridade para a implementação do requisito:
  + Must: requisito obrigatório;
  + Should: requisitos que deve ser implementado;
  + Could: requisito que não é necessário, mas é desejado;
  + Won’t: requisito que pode ser considerado posteriormente.
* **Data**: data da especificação do requisito.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#[Num] | Tipo: [Tipo] | Use cases #: {1,..., N, all} |
| Descrição | descrição clara e concisa do requisito. | |
| *Rationale* | razão para a existência do requisito. | |
| Origem: | quem originou o requisito. | |
| *Fit Criterion* | critério para validar cumprimento do requisito. | |
| Prioridade | índice de prioridade para a implementação do requisito. | |
| Tabela 1: Descrição da tabela | | |

## Requisitos Funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#1 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema permitirá a criação de contas de utilizadores. | |
| *Rationale* | Permitirá a identificação do autor de determinadas ações. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O visitante cria a sua conta de utilizador através de username e password. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para criar contas | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#2 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema permitirá recuperar contas de utilizador. | |
| *Rationale* | Para permitir que se possa recuperar os dados de contas. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O utilizador recupera acesso à conta. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 1: Requisito funcional para recuperar dados | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#3 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão consultar os dados das contas. | |
| *Rationale* | Para permitir que se possa consultar conta. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O utilizador consulta os dados das contas. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para consultar dados de conta | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#4 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema permitirá mencionar utilizadores. | |
| *Rationale* | Para permitir que se possa mencionar utilizadores. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema coloca uma etiqueta associada a um utilizador específico. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional para mencionar utilizadores | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#5 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão eliminar a sua conta e os administradores todas. | |
| *Rationale* | Para permitir que se possa eliminar contas. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores eliminam a sua própria conta e os administradores eliminam todas as contas. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para eliminar contas | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#6 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão editar as suas contas. | |
| *Rationale* | Para permitir que se possa editar dados de contas. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores alteram os dados das suas próprias contas e os administradores alteram os dados de todas as contas. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para editar dados | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#7 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema permite aos administradores atribuir e retirar permissões. | |
| *Rationale* | Para permitir que se possa promover ou despromover utilizadores. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os administradores alteram as permissões dos outros utilizadores. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional para alterar cargo hierárquico | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#8 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema permite utilizadores credenciados bloquear utilizadores. | |
| *Rationale* | Para permitir que se possa bloquear utilizadores. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores credenciados bloqueiam outros utilizadores que estejam a perturbar o bem-estar da aplicação. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 1: Requisito funcional para bloquear utilizador | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#9 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão desativar a sua conta | |
| *Rationale* | Os utilizadores podem ter a necessidade de desativar a conta | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | O utilizador poderá desativar a sua conta quando não desejar utilizar mais a aplicação. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 1: Requisito funcional para desativar Conta | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#10 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão ativar as suas contas. | |
| *Rationale* | Os Utilizadores podem ter a necessidade de voltar a ativar a conta | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | O utilizador poderá ativar a sua conta quando desejar regressar a utilizar a aplicação. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 1: Requisito funcional para ativar Conta | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#11 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão fazer publicações. | |
| *Rationale* | Para permitir a criação de publicações | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores poderão criar publicações nos locais próprios. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para Criação de Publicação | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#12 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores e os visitantes poderão consultar publicações. | |
| *Rationale* | Para permitir ver publicação. | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores e os visitantes consultam publicações realizadas por outros utilizadores. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para Consultar Publicações | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#13 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão eliminar as próprias publicações e os administradores todas. | |
| *Rationale* | Para permitir eliminar publicação | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores eliminam as suas próprias publicações e os administradores eliminam qualquer publicação realizada. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional eliminar publicações | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#14 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão editar as suas publicações e os administradores todas as publicações. | |
| *Rationale* | Para permitir eliminar publicação | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores eliminam as suas próprias publicações e os administradores eliminam qualquer publicação realizada. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional edição de publicações | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#15 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão votar, de forma positiva ou negativa {publicações, comentários} | |
| *Rationale* | Para permitir eliminar publicação | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores votam em comentários e publicações, de forma positiva ou negativa consoante a sua opinião. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 1: Requisito funcional votação de conteúdo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#16 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão alterar o idioma | |
| *Rationale* | Para permitir eliminar publicação | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores podem alterar o idioma através de um botão | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional alterar idioma. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#17 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão denunciar {publicações, comentários, utilizadores}. | |
| *Rationale* | Para permitir que se possa denunciar publicações. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O utilizador pode denunciar conteúdo ofensivo, impreciso ou impróprio. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional denunciar publicação. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#18 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores e os visitantes poderão partilhar publicações. | |
| *Rationale* | Para permitir que se possa partilhar publicações de utilizadores. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores e os visitantes podem partilhar publicações através do URL gerado com um botão de partilha. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional para partilhar publicação. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#19 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores credenciados poderão sinalizar conteúdo para análise {publicações, utilizadores, comentários}. | |
| *Rationale* | As publicações podem ter conteúdo inapropriado. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores credenciados sinalizam conteúdo impróprio ou ofensivo para análise dos administradores. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional para reportar conteúdo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#20 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores podem comentar publicações. | |
| *Rationale* | Para permitir que se possa comentar publicações. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores comentam publicações, na zona de comentários da publicação | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para comentar publicação. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#21 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema disponibiliza um mecanismo de reputação. | |
| *Rationale* | Para que os utilizadores possam formar uma opinião sobre a publicação. | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | O sistema mostrará reputação de um utilizador conforme as votações realizadas pelos outros utilizadores. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 1: Requisito funcional para informar reputação | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#22 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema atribuirá crachás conforme os objetivos atingidos. | |
| *Rationale* | Para permitir que o Utilizador beneficie de uma reputação privilegiada (espécie de realce). | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema atribuirá crachás aos utilizadores assim que eles atingem certos objetivos. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 1: Requisito funcional para atribuição de crachás | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#23 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores podem criar listas de interesse filtráveis {utilizadores, categorias, localização, produtos}. | |
| *Rationale* | Permitir ao utilizador criar uma (ou mais) lista(s) de interesses. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema deve permitir ao utilizador criar uma (ou mais) lista(s) de conteúdo que têm interesse. Adicionar e remover conteúdo das listas. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para criar lista interesse | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#24 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema permitirá pesquisar por critério {localização, categoria, utilizador, palavra-chave, raio, reputação, preço, desconto}. | |
| *Rationale* | Para permitir a pesquisa ao utilizador. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores pesquisam por critério desejado. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para pesquisar por critério | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#25 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema tem um filtro por critério {localização, categoria, utilizador, palavra-chave, raio, reputação} | |
| *Rationale* | Permitir visualizar as publicações consoante os critérios selecionados. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema filtra as publicações consoante os critérios escolhidos pelos utilizadores e visitantes. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para filtrar por critério | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#26 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema notificará o autor da alteração do estado da publicação | |
| *Rationale* | Permitir o envio de notificações via e-mail e disponíveis na área de mensagens do perfil individual sobre suspensão de posts sujeitos a análise. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O autor da publicação é notificado quando o estado da publicação será alterado, através de e-mail e da área de mensagens. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional para notificação de publicação em análise | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#27 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema notificará os utilizadores da alteração do estado das suas contas {Suspensão e reativação}. | |
| *Rationale* | Para permitir receber notificações da suspensão da conta do utilizador. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores são notificados quando o estado da sua conta é alterado {suspensão e reativação}. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional receber notificação da suspensão da conta de utilizador. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#28 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema notificará sobre resultado da análise da publicação. | |
| *Rationale* | Para permitir receber notificação de um resultado da análise da postagem. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores são notificados do resultado da análise da publicação realizada pelos administradores. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional para receber notificação de um resultado da análise de uma publicação. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#29 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema deve permitir receber notificação sobre resultado da análise do utilizador. | |
| *Rationale* | Para permitir receber notificação de um resultado da análise do utilizador. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores são notificados sobre os resultados da análise das suas contas, realizadas pelos administradores. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional receber notificação de um resultado da análise de um utilizador. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#30 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores receberão notificações dos elementos constantes das listas de interesses. | |
| *Rationale* | Para permitir receber notificações de publicações correspondentes à lista de interesses | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | Os utilizadores receberão notificações das publicações criadas, cujo os critérios correspondem às listas de interesses. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional receber notificação de um resultado de uma publicação criada pelo filtro da lista de interesse. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#31 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Receber notificação quando se é banido. | |
| *Rationale* | Para que os Utilizadores sejam notificados depois de serem banidos. | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | O sistema notifica os utilizadores quando são banidos pelo administrador. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 1: Requisito funcional para informar utilizadores sobre banimento | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#32 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema notificará o utilizador da aquisição de um crachá. | |
| *Rationale* | Para que os Utilizadores sejam notificados quando receberem um crachá | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | O sistema notifica os utilizadores quando conquistam um crachá, ao fim de atingirem os objetivos necessários. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional para informar utilizadores sobre receção de crachá | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#33 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema notificará o criador da publicação sobre interações na publicação criada. | |
| *Rationale* | Para que os Utilizadores sejam notificados quando há interações nas suas publicações | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | O sistema notifica o autor da publicação quando outros utilizadores interagem nessa mesma publicação. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 1: Requisito funcional para informar utilizadores sobre interações nas suas publicações | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#34 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema notificará o utilizador quando for mencionado. | |
| *Rationale* | Para que os utilizadores sejam notificados depois de serem mencionado. | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | O sistema notifica utilizadores quando são mencionados por outros utilizadores, em comentários. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional para informar utilizador sobre menções. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#35 | Tipo: Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Os utilizadores poderão desativar as notificações. | |
| *Rationale* | Para que os Utilizadores sejam notificados depois de serem mencionado. | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | O sistema permite que, os utilizadores, possam desativar as notificações que desejarem. | |
| Prioridade | Could | |
| Tabela 1: Requisito funcional para desativar notificações. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#38 | Tipo: Funcional | Use cases #: 3 |
| Descrição | O Sistema necessita de ser capaz de verificar e autenticar os utilizadores dadas as suas credenciais. | |
| *Rationale* | Para permitir que os utilizadores o acesso a plataforma. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema deve ser capaz de verificar e autenticar os utilizadores com base em suas credenciais, permitindo que eles acedam à plataforma, atendendo às expectativas do cliente. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional autenticar utilizador | | |

**Não esquecer alterar os use cases ao fim.**

## Requisitos Não Funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#1 | Tipo: Segurança | Use cases #: {1,..., N, all} |
| Descrição | O sistema está preparado para proteger os dados dos utilizadores contra perda e fuga. | |
| *Rationale* | Garantir a segurança dos dados. | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | No caso de falha ou tentativa de acesso indevida aos dados, o sistema garantiu mecanismos de repúdio ou cópia de segurança dos dados. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Segurança e proteção de dados | | |

-------- não verificados ----

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#2 | Tipo: Não Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Manter Padrões mínimos | |
| *Rationale* | Os Utilizadores têm de se sentir uma experiência fluida e de satisfação mínima durante a utilização da aplicação | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | Tempo de Resposta: Por exemplo, garantir que 95% das operações têm um tempo de resposta inferior a 2 segundos.  Disponibilidade: Assegurar que o servidor esta 99% das vezes disponível.  Estabilidade: Definir um limite para o número máximo de erros ou falhas durante a utilização. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito não funcional de Performance | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#3 | Tipo: Não Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Escolha de Idioma | |
| *Rationale* | Os Utilizadores devem ter a possibilidade de escolher uma língua das disponíveis | |
| Origem | Cliente | |
| *Fit Criterion* | O sistema deve apresentar uma interface de seleção de idioma. A seleção de idioma deve ser guardada por utilizador e aplicada automaticamente nas sessões seguintes | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito funcional para alteração de Idioma | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#4 | Tipo: Não Funcional – Cultural e Politico | Use cases #: a definir |
| Descrição | Método que restringe a publicação/partilha de conteúdo que esteja fora das guidelines da aplicação | |
| *Rationale* | Forma de restringir uma publicação ou partilha de uma publicação que não esteja em conformidade com as guidelines da aplicação | |
| Origem | Sistema | |
| *Fit Criterion* | O sistema necessita de uma forma de restringir conteúdo antes de ser publicado ou partilhado | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito Não Funcional Restringir conteúdo | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#5 | Tipo: Não Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema precisa de garantir a urbanidade do utilizador. | |
| *Rationale* | O sistema necessita de alertar para a linguagem impropria utilizada por parte dos utilizadores. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema alerta o utilizador para publicações com conteúdo ofensivo/impreciso. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito não funcional: Linguagem urbana. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#6 | Tipo: Não Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema necessita de garantir a independência dos seus serviços. | |
| *Rationale* | O sistema utiliza módulos independentes e pouco ligados que permitem um funcionamento robusto, mesmo em caso de quebra de algum micro-serviços. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema permite funcionalidade mesmo com quebra de alguns serviços. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito não funcional: Funcionalidade. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#7 | Tipo: Não Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | Garantir que utilizadores depriciativos ou errónios não mantenham livre acesso à plataforma. | |
| *Rationale* | Limitar o acesso de certos utilizadores à plataforma. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema necessita conseguir gerir/purgar os acessos à plataforma. | |
| Prioridade | ? | |
| Tabela 1: Requisito não funcional moderar acessos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#8 | Tipo: Confiabilidade | Use cases #: {1,..., N, all} |
| Descrição | O Sitema deverá manter os dados claros, coerentes e atuais | |
| *Rationale* | Para permitir que o utilizador tenha uma experiencia valida | |
| Origem | Sistema | |
| *Fit Criterion* | Utilizadores podem confiar nos dados apresentados. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 2: Garantir que os dados se mantêm claros, coerentes e atuais | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#9 | Tipo: *Legal* | Use cases #: {1,..., N, all} |
| Descrição | O utilizador/visitante terá de se responsabilizar em como possui 18 anos ou mais. | |
| *Rationale* | Para garantir que os dados apresentados cumpram com a legislação em vigor. | |
| Origem | Utilizador | |
| *Fit Criterion* | O conteudo será bloqueado a quem não possuir 18 anos. | |
| Prioridade | Should | |
| Tabela 2: Responsabilizar o utilizador, que na criação da conta seja +18 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#10 | Tipo: Legal | Use cases #: a definir |
| Descrição | A plataforma deverá garantir que o conteúdo das publicações esteja em conformidade com os padrões éticos e legais aplicáveis, prevenindo a publicação de material ofensivo, ilegal ou impróprio. | |
| *Rationale* | Garantir que o conteúdo disponibilizado pela plataforma se conforma à legislação em vigor, nomeadamente garantindo que estas não são desonrosas ou depreciativas, que não violam a privacidade de terceiros, nem contêm material com conteúdo explicito | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema deverá ser capaz de identificar automáticamente certos termos chave e sinalizar as publicações que os contém para análise. A plataforma deverá disponibilizar mecanismos de denúncia/sinalização de publicações. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 2: Garantia de legalidade e ética do conteúdo da plataforma | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#11 | Tipo: Não Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema terá de permitir que produtos considerados não adequados a menores sejam filtrados/escondidos. | |
| *Rationale* | Para permitir excluir produtos não adequados da pesquisa. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema necessita de proporcionar ao utilizador quando a publicação é criada, uma forma de identificar o produto como “não adequado a menores”, de forma a ser excluído da pesquisa se o utilizador tiver esse filtro activado. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito não funcional: permitir catalogar ou identificar produtos não adequados para menores, sejam filtrados | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RNF\_#12 | Tipo: Não Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | O sistema deve restringir publicações de itens não legais | |
| *Rationale* | Permitir restringir publicações que não obedeçam às regras estipuladas legalmente. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | O sistema deve recusar, através de análise do texto da publicação, as publicações que publicitem produtos cuja venda livre não é permitida. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito não funcional restrição por produtos não permitidos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Requisito: RF\_#13 | Tipo: Não Funcional | Use cases #: a definir |
| Descrição | A aplicação deve-se adaptar automaticamente a diferentes dispositivos, garantido a exibição de todos os elementos da aplicação no ecrã. | |
| *Rationale* | Melhorar a experiência do utilizador, garantindo acessibilidade e usabilidade em dispositivos móveis, tablets, desktops e notebooks. | |
| Origem | Cliente. | |
| *Fit Criterion* | A aplicação deve ser testada em múltiplas resoluções. | |
| Prioridade | Must | |
| Tabela 1: Requisito não funcional responsividade | | |